

## 交通系サービス、総合生活サービスのプラットフォームとしてのICカードシステム導入による顧客満足が地方の運輸事業を活性化させる



伊予鉄道株式会社様 導入事例

喫緊の課題は公共交通の再生。交通系サービス、総合生活サービスのプラットフォームとしてのICカードシステム導入で徹底的な顧客満足を追求。電車、路線バス利用客の減少に歯止めをかけ、グループカード化による固定客化、さらには地元の店舗・施設よりの多くの反響により地域カード化に向けた手がかりをつかむことができました。

[ 2006年2月28日掲載 ]

### 導入事例概要

|          |  |
|----------|--|
| 業種:      | 運輸業  |
| ソリューション: | ICカードシステムの交通系サービスへの導入  |
| ハードウェア:  | PCサーバ(IAサーバ) PRIMERGY<br>UNIXサーバ PRIMEPOWER<br>ストレージシステム ETERNUS |
| ソフトウェア:  | 統合運用管理ソフトウェア Systemwalker<br>インテグレーション・プラットフォーム Interstage       |

「坊っちゃん列車」の運行で全国的に知られる伊予鉄道株式会社様は、愛媛県松山市を中心とした鉄道・軌道、バス・タクシーなどの運輸、観光、百貨店、不動産など幅広い事業を手掛け、総合生活サービス産業を目指しています。同社は2005年8月よりICカードおよびおサイフケータイを利用した運賃支払いによる交通系サービスを全国に先がけて導入しました。これは鉄道、路面電車、路線バスだけでなくグループ会社のタクシーなど複数の公共交通手段を網羅する画期的なサービスです。「地域住民にとって便利で使いやすい」を徹底的に追及したサービスは予想以上の普及速度を見せ、同社の運輸事業に新たな可能性を示しています。地方都市における公共交通機関は厳しい状況下におかれていますが、同社のICカード・おサイフケータイを利用した運賃支払いサービスは、地方鉄道会社の新しい展開を示唆する事例として注目を集めています。

### 課題と効果

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| 1 公共交通利用客の減少に歯止めを掛け、乗客増を目指す      | → 電車、路線バス、タクシーを包括したICカード・おサイフケータイを利用した運賃支払いシステムで利用者減少の歯止めに一定の効果を得た |
| 2 磁気式プリペイドカードシステム対応機器更新の必要が迫っていた | → ゲートレス式非接触ICカード専用改札機利用システム導入で更新コストを削減                             |
| 3 バス・軌道降車の迅速化、運行定時性を向上したい        | → カードリーダにタッチするだけで精算ができる、運行の定時性の向上に寄与している                           |
| 4 鉄道チケットレス改札、キャッシュレス             | → 券売機でのチケット購入が不要となった   |
| 5 今後の課題                          | → 多額の設備投資に見合う収支バランス、グループカード化、地域カード化による                             |

## 導入の背景

### ■運輸事業の再生と中心市街地の活性化に向けて

よく知られるように、地方の鉄道、路線バスなどの公共交通機関は、モータリゼーションの進展による利用者の大幅な減少という壁の前で足踏みを余儀なくされています。

伊予鉄道様も、鉄道、路面電車や路線バスなどの利用者減に危機感を募らせていました。2000年度までの運輸事業における鉄道の利用客はピーク時の約50パーセント、バス利用者はピーク時に比べ85%減少していました。

公共交通利用者減少に歯止めをかけ、運輸事業を再生させるため、同社は近年、大規模なサービス向上策を打ち出してきました。2001年から2003年の3年間では6回にわたる「サービス向上宣言」を行い、鉄道・バス運賃の思い切った値下げ、松山市駅の完全バリアフリー化、電車・バスの増便、超低床式路面電車の導入、利用客からバスの運行状況が見えるバスロケーションシステム、加えて電車・バス総合情報システムなどハード・ソフト両面にわたり実施しました。さらに「坊っちゃん列車の復元・定時運行」、ターミナルデパート(伊予鉄高島屋)のグランドオープンなどまちづくりの観点から中心市街地の活性化についても取り組み始めていたのです。

このような一連の取り組みから生まれてきたICカード導入は、従来の、利用客に負担を求める発想とは180度方向を異にするものともいえます。つまり、ICカード・おサイフケータイを利用した運賃支払いを中心とした新サービスシステムは、ITによってコストの削減を狙おうというものではなく、利用者の満足度向上の手段としてとらえ、利便性を実感したお客様が各種の交通手段、百貨店などを利用することで相乗効果が生まれることを見込むという利用者の視点に立った発想からなるものだったのです。

## 導入の経緯

### ■わかりやすさと便利さを徹底追及したお客様のためのIT化

3ヵ年にわたる「サービス向上宣言」によって、同社は鉄道・バス利用者の減少に歯止めを掛けることに成功し、2001年以降、利用者数は増加に転じています。こうして生まれた追い風の中で、同社はICカードサービスシステムの導入を決め、2004年からFeliCa型カードによる「ICい～カード」の実証実験をスタートさせているのです。じつはおサイフケータイを利用した運賃支払いサービスの試験運用を始めたのも同時期。当時はまだ、同サービスによる支払いシステムは実験段階でしたが、近い将来、若年層を中心に同システム利用者が伸びることを見込んでいたのです。これら思い切ったIT化を後押しした一つの要素が、1994年導入の磁気プリペイドカードシステム用改札機の更新時期到来だったといいます。

同社はシステムの展開にあたり、利用者の利便性を第一に考え、グループの鉄道・路面電車、路線バス、タクシーなど複数の交通手段を一括できるサービスにこだわりました。またICカードの使い勝手については処理速度の速さ、セキュリティ、信頼性を重視しFeliCa型を導入。同時に最新のおサイフケータイを利用した運賃支払いシステムを導入するなど先進的な技術導入に踏み切っています。これにより利用客サイドに立つ新しい地域運輸事業者としての強いメッセージを発信することに成功しています。

2005年には、松山市の「オムニバスタウン計画」の三本柱の一つである「交通IT化」の具体策として、いよいよ交通系サービスの本格導入がスタートしました。おサイフケータイを利用した運賃支払いシステムを使ったサービスを国内トップを切ってスタートしたということは、全国の運輸事業者の耳目を集めることはいうまでもありません。同社がICカード・おサイフケータイを利用した運賃支払いによる新システムによって、次世代の交通事業を真剣に模索しようとする意気込みは地元金融機関、クレジット会社、携帯電話事業者とともに新会社・株式会社eカード様の設立に踏み切ったことにも表れています。

## システムの概要

### ■公共交通機関としての信頼性に応えるシステムをめざして

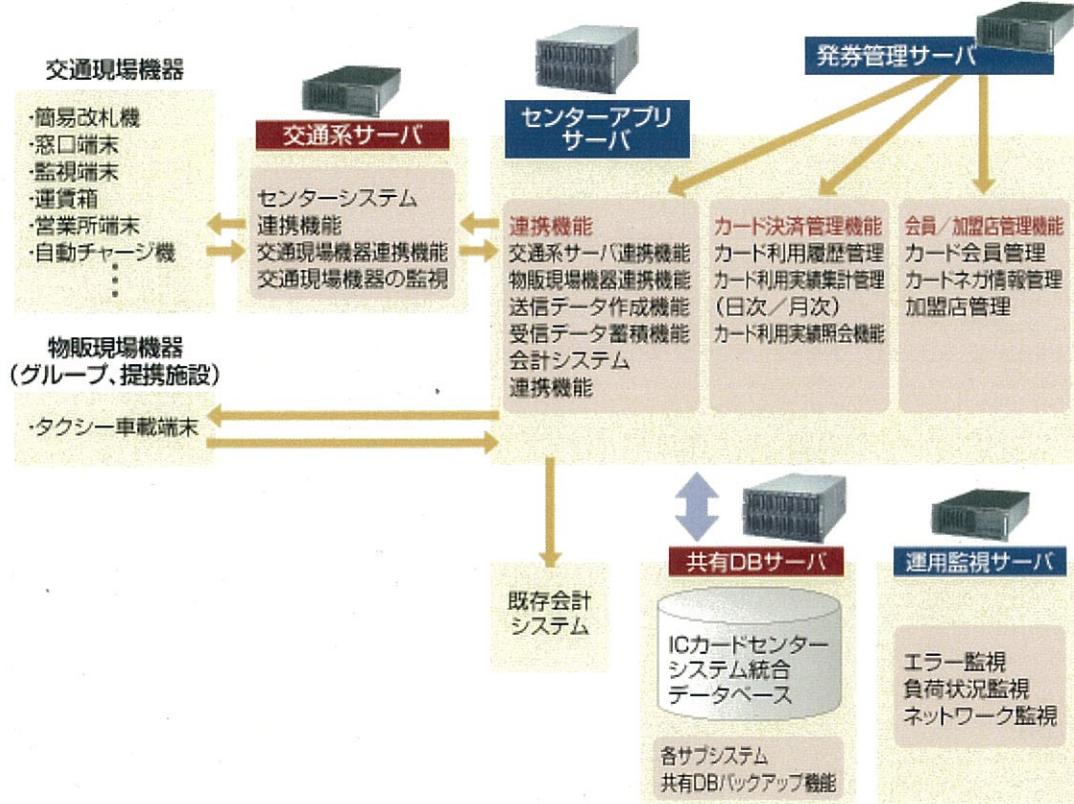
FeliCa型カードによる「ICい～カード」は、レギュラーデザインの一般、小児、障害者用カードのほかに、坊っちゃん列車やマドンナバス、観覧車などのレトロな雰囲気のデザインカードなど全部で7種類が用意されています。記名式・無記名式が選択可能で、記名式を選択した場合、500円のデポジットが不要で、紛失時には残額が保証され再発行できます。電車とバスの利用時には約10%が割引され料金もお得に設定されています。また路面電車と都心循環バスに関しては、1日何回乗車しても300円という1DAYチケットサービスもあります。またシステムスタートから2ヵ月後には定期券対応システムが稼働しています。

おサイフケータイを利用した運賃支払い方式の「モバイルい～カード」はデポジット不要で、専用のサイトでお客様登録の手続き後、専用のアプリをダウンロード、チャージすればすぐに利用が可能となります。

「ICい～カード」のチャージは、ICい～カードの取り扱い窓口、自動チャージ機、および電車・バス車内の端末で行います。また改札は駅に設置されたFeliCaリーダライタ式専用改札機を使用。カードをかざすだけで改札手続きが行われるゲートレス方式。導入コスト及びメンテナンス費用が一般的なゲート方式に比べ安くおさえられるのが特徴。路面電車、路線バスについては、運賃箱に設置されたリーダライタを使用。なお、各カードと改札機・リーダライタについては別メーカーが対応、富士通がこれらを取りまとめています。

システム構築にあたってもっとも配慮がなされたのは、鉄道・軌道・バス・タクシーといった異なる交通モード間での円滑な相互利用を確保する点です。また11月からは電車・バスの定期券サービスが加わるとともに、交通系カードシステムとしてだけでなく、グループのカードシステム、あるいは地域カードとしても利用されることを見込み、拡張性を持たせるよう配慮しています。

[図] システム構成図



## 導入の効果

### 幅広い年代層への手応えからシステム定着に自信

「ICい～カード」の定着は予想していたよりも早く、発売開始後6ヶ月で6万5千枚を発行。導入から日が浅く、利用客増についての詳しい分析はこれからですが、50代、60代の利用が予想以上に多いことが報告され、若年層だけでなく年配層にも着実に普及しているなど、良い手応えを得ているようです。これは、ICい～カードが乗客の使い勝手という面からも、乗車時に小銭を用意する手間がない、降車口が混雑しない、電車からバスといった乗り換えもスムーズで、簡単で便利だと幅広い客層に好評いただいているからです。

伊予鉄道のターミナル駅である松山市駅でも、ICい～カードを利用する方が多く見受けられます。ポール型で日本初の

双頭式簡易改札機にカードを触ると、駅の入場時にはポーンという軽やかな音、出場時にはピコッというユーモラスな音が鳴ります。これも乗客に親しみを持たれるようにと作られたオリジナルの音です。松山市内では、各駅で、路面電車で、バスでこの音が響いています。

## 将来の展望

### 利用者サービス向上の第2ステージは地域に広く深く密着したカード事業

幸先の良いスタートを切った同社は、カード利用のエリアを運輸事業からさらに広げていくことで利用客の利便性を向上させようとしています。次のステップとして伊予鉄グループの百貨店のほか飲食・物販、各種のサービス利用を可能にしていく計画です。さらに地元の商店街や行政の観光施設との提携なども視野に入れ、公共交通利用促進と地域活性化を両立させる地域密着型カードシステムのあり方を創出していくといった、よりスケールの大きな構想も見えてきているようです。

### 【伊予鉄道株式会社様 会社概要】

|         |                                      |
|---------|--------------------------------------|
| 所在地     | 愛媛県松山市湊町4-4-1                        |
| 代表取締役社長 | 森本 慎 氏                               |
| 設立      | 1887年(明治20年)9月                       |
| 資本金     | 15億円                                 |
| 売上      | 114億9100万円(2004年度)                   |
| 従業員数    | 958名                                 |
| 事業内容    | 鉄道/軌道事業。乗合/貸切自動車事業。土地建物事業、航空代理店事業など。 |
| ホームページ  | <a href="#">伊予鉄道株式会社 ホームページ</a>      |

### 【ご紹介した製品】

- [PRIMERGY](#)
- [PRIMEPOWER](#)
- [ETERNUS](#)
- [Interstage](#)
- [Systemwalker](#)

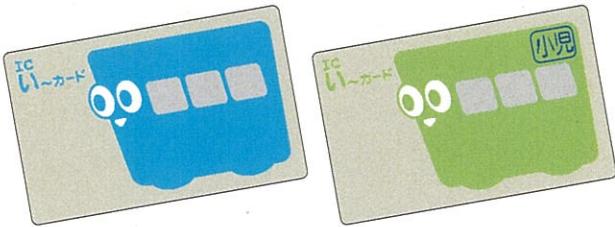
### 【お問い合わせ】

- [日本事例に関するお問い合わせ](#)

本事例中に記載の肩書きや数値、固有名詞等は掲載日現在のものであり、このページの閲覧時には変更されている可能性があることをご了承ください。



## い～カードとは



「IC い～カード」は、伊予鉄道の電車・バスや伊予鉄タクシー、伊予鉄グループ指定店舗ほか IC い～カード加盟店で利用できる簡単・便利なICカードです。



## い～カードのここがい～

- 便 利!** 小銭不要! カードリーダーにタッチするだけ!
- お 得!** 電車・バスのお得な割引サービス!
- 優 しい!** チャージしてくり返し使えるから、環境にも優しい!
- 安 全!** 偽造・変造されにくいのでセキュリティ面も安心!
- 安 心!** お客様登録すれば、万一紛失の場合でも再発行OK!

### 【用語辞典】

- **デボジット(預り金)** お客様にカードをくり返しご利用いただき、使い捨てを防止する観点からカード購入時にお預かりさせていただきます。お預かりしたデボジットはカード返却時にお返しいたします。
- **SF(ストアードフェア)** 「Stored Fare(貯えた運賃)」の頭文字。ICカードに記録される金銭的価値のこと。乗客運賃の支払いに充当するものです。
- **チャージ(入金)** ICカードに入金してSFを積み増すことをいいます。



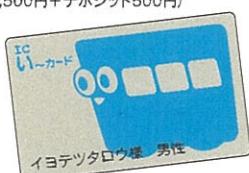
## い～カードの種類

### 1 発売金額(共通) 2,000円

(記名式利用可能額2,000円 無記名式:利用可能額1,500円+デボジット500円)  
※ご購入された後は、チャージ(入金)をしてご利用ください。  
入金単位(1,000円単位30,000円まで)

### 【大人用ICい～カード】

「記名式」と「無記名式」を選択してください。



※更新の際は必ずご本人様又は  
保護者の方がお越しください。

### 【小児用ICい～カード】

小学生の方

○有効期限:毎年4月1日

### 【障害者大人用ICい～カード】

中学生以上の方で、身体障害者手帳、療育手帳の交付を受けた方

○有効期限:発売日(更新日)から6ヶ月

※更新の際は手帳をお持ちのうえ  
必ずご本人様がお越しください。

### 【障害者小児用ICい～カード】

小学生の方で、身体障害者手帳、療育手帳の交付を受けた方

○有効期限:毎年4月1日

※更新の際は手帳をお持ちのうえ  
必ずご本人様がお越しください。

### 【障害者介護用ICい～カード】

身体障害者手帳、療育手帳の交付を受けた方の介護のため、  
同一区間を同乗される介護人の方

○有効期限:発売日(更新日)から6ヶ月

※更新の際は手帳をお持ちのうえ  
必ず手帳の交付を受けた  
ご本人様がお越しください。

※有効期限14日前から更新の手続きができます。

### 【シルバー定期券ICい～カード】

高齢化社会への対応や、社会参加をサポートするために65歳以上の方

○対 象:65歳以上 ※身体障害者割引、知的障害者割引は適用しません。

○対象区間:郊外・市内電車〈全区間〉(但し坊っちゃん列車を除きます。)

バス〈全路線〉(但し高速バス・特急線(新居浜・八幡浜線)・マドンナバスを除きます。)

※ご購入の際は、蒲写真1枚(白黒・カラーともに可、タテ3cm×ヨコ2.5cm)と、年齢を証明する公的証明書(運転免許証・健康保険証等)又はその写し1点が必要となります。

| ICい～カードの種類 |          | SF機能                | 定期券機能 |
|------------|----------|---------------------|-------|
| 大人用        | レギュラーカード | 記名式 ○<br>無記名式 ○ ×   |       |
|            | デザインカード  | 記名式 ○ ×<br>無記名式 ○ × |       |
|            | おサイフケータイ | 登録式 ○ ×             |       |
|            |          |                     |       |
| 小児用        | レギュラーカード | 記名式 ○ ○             |       |
| 障害者大人用     | レギュラーカード | 記名式 ○ ○             |       |
| 障害者小児用     | レギュラーカード | 記名式 ○ ○             |       |
| 障害者介護用     | レギュラーカード | 記名式 ○ ○             |       |
| シルバー定期券    | レギュラーカード | 記名式 ○ ○             |       |

### 記名式カードの特典!

申込書に必要事項をご記入の上、お客様登録していただくと、氏名・性別がカード券面に印字されます。

① **デボジット(500円)が免除されます。**

[2,000円で購入した場合] 記名式(利用可能額 2,000円)

② **紛失時は、カードの再発行が可能です。**

※手数料200円とご本人様確認(公的証明書の提示)が必要です。

## IC い～カードの使い方!

### 2 簡単・便利 タッチするだけ

電車・バスの複数人利用はできません

**注意事項**

● ICい～カードは必ず1枚でタッチしてください。  
バスケースなどに2枚以上のカード(ローズカードなど他のICカード)が一緒に入っていると通常どおりご利用いただけない場合があります。

#### 郊外電車



##### 乗車するとき

改札の入場用カードリーダーに  
ICい～カードをタッチしてください。  
乗車券の購入が不要です。



##### 約10%割引

##### 降車するとき

改札の出場用カードリーダーに  
ICい～カードをタッチしてください。

#### 市内電車



##### 乗車するとき

通常通りご乗車ください。



##### 約10%割引

##### 降車するとき

運賃箱の降車用カードリーダーに  
ICい～カードをタッチしてください。

#### 路線バス



##### 乗車するとき

乗車口の乗車用カードリーダーに  
ICい～カードをタッチしてください。



##### 約10%割引

##### 降車するとき

運賃箱の降車用カードリーダーに  
ICい～カードをタッチしてください。

#### 伊予鉄タクシー



##### 乗車するとき

通常通りご乗車ください。



##### ※割引はありません。

##### 降車するとき

(身体障害の方は別途乗務員)  
までお申し出ください。  
乗務員の持つカードリーダーに  
ICい～カードをタッチしてください。

#### ICい～カード加盟店

伊予鉄グループ指定店舗ほか登録加盟店でご利用いただけます。

加盟店係員までお申し出ください。

詳しくは <http://e-card.co.jp/>

い～カード

検索

#### 《カードリーダーにこんな表示が出たら?》

**もう一度  
タッチしてください**

カードの情報が読み取れていません。  
もう一度タッチしてください。

**残額不足です**

駅員または乗務員まで  
お申し出の上、チャージしてください。

**入場(乗車)記録が  
ありません**

駅員または乗務員まで  
お申し出ください。

**出場(降車)記録が  
ありません**

前回の運賃精算が終了していません。  
駅員または乗務員までお申し出ください。

**注意事項** ○案内音・画面表示にご注意ください。画面にエラーが表示された場合は、カード情報が読み取れていない場合があります。そのまま通過すると次回のご利用ができなくなる場合がございますので、必ず画面表示をご確認ください。

### 3 ICい～カードのお得なサービス(電車・バス)

#### 【通常運賃から約10%割引】

電車・バスを利用した場合、通常の運賃から約10%を割り引いた運賃が自動的に精算されます。10%割引後、10円未満に端数が生じた場合は、10円単位に四捨五入した割引運賃が自動的に精算されます。

(例) 300円区間の場合

| 通常運賃 | 割引後運賃 |
|------|-------|
| 300円 | 270円  |

\*10%割引後、10円未満に端数が生じた場合は、10円単位に四捨五入した割引運賃にて精算されます。

#### 【1 Dayチケットサービス】

市内電車(坊っちゃん列車を除く)及びバス路線(東南線・東西線・平和通り線)の利用については1日400円(小児200円)で1日フリー乗車券のサービスを受けられます。

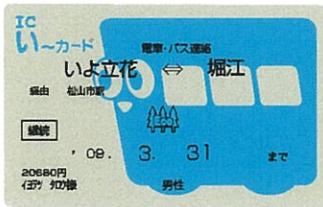
| 乗車回数 |      |      |      |      | 合計   |
|------|------|------|------|------|------|
|      | 1回   | 2回   | 3回   | 4回以上 |      |
| 大人   | 140円 | 140円 | 120円 | 0円   | 400円 |
| 小児   | 70円  | 70円  | 60円  | 0円   | 200円 |

\*障害者用カードご利用の場合は1 Dayチケットサービスは適用されません。

### 4 ICい～カードこんなメリットが…

ICい～カード定期券

#### (1) 電車・バスの乗り継ぎ定期が1枚のカードに



ICい～カードは記憶容量が大きいので、電車とバスの乗り継ぎ定期が1枚のカードになります。

ただし、乗り継ぎ定期券を1枚にするためには、定期券の種類・使用開始日・使用期間が同じであることが条件です。

#### (2) 落としたときも安心

ICい～カード定期券はご本人確認のための証明書(運転免許証等)をご持参のうえ紛失のお届けをいただければ手数料(200円)のみで定期の再発行が受けられます。

#### (3) 同じカードをくり返し使用できます

ICい～カード定期券は、券面の印字を書きかえることができるリライト機能を採用していますので同じカードをくり返し使用することができます。

##### 【リライト機能】



▲「継続」が表示され有効期限が書きかえられます。

##### ※記名式のレギュラーカード

記名式のレギュラーカードには全てこの「リライト機能」が付いています。現在お持ちの記名式レギュラーカードで、定期券の発券ができます。

\*継続更新は次回定期利用開始日の14日前から可能です。

#### (4) 乗り越し精算が自動的に

ICい～カード定期券は、定期券機能とSF機能が1枚のカードに入っています。SFにチャージをしておけば、定期券区間内からの乗り越しも、定期券区間外からの乗車も、自動精算されます。

##### ①定期券区間内の駅(バス停)で乗車し、定期券区間外の駅(バス停)で降車する場合

定期券区間外となるご利用区間の10%割引運賃を精算いたします。

久米駅で乗車して、高浜駅で降車する場合  
(定期券区間 久米～松山市)



##### ②定期券区間外の駅(バス停)で乗車し、定期券区間外の駅(バス停)で降車する場合

「定期券区間外となる利用区間の10%割引運賃」または、「乗車駅～降車駅の通しの10%割引運賃」のうち、安価となる方の金額を精算いたします。

横河原駅で乗車して、高浜駅で降車する場合  
(定期券区間 久米～松山市)



#### (5) エコシステム

大口ECO定期券、環境定期券をお持ちの方は、定期券区間外も土日祝日・年末年始(12/29～1/3)は1乗車100円でご利用いただけます。ICい～カード定期券は区間外の乗車に関し、平日は乗り越し精算され、土日祝日・年末年始(12/29～1/3)はエコシステム(100円)が自動精算されます。

[対象区間]  
郊外・市内電車(全区間) [但し坊っちゃん列車は除く]  
バス(全路線) [但し高速バス・特急バス(新居浜特急・八幡浜特急)・マドンナバスは除く]

#### 5 環境にやさしい ICい～カード

##### (1) 大口ECO定期券好評取扱い中!!

～環境問題に取り組む企業・行政・団体などをバックアップいたします～  
地方都市における地球環境問題、交通環境問題、まちづくりなどに積極的に取り組んでいる企業・行政・団体に対して通勤定期(6ヶ月)から更に5～10%を追加割引する大口ECO定期券を発売いたします。

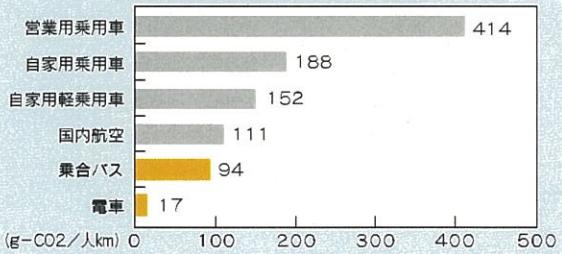
| ご利用条件※                  | 追加割引 |
|-------------------------|------|
| 定期券を50人以上100人未満利用できる事業所 | 5%   |
| 定期券を100人以上利用できる事業所      | 10%  |

※大口ECO定期券ご購入に際し、予め伊予鉄道と取扱いに関する取り決めをさせていただきます。  
お問い合わせいただければ、当方よりご説明に伺います。  
(TEL:089-948-3171)

##### 【環境にやさしい電車・バス】

1人1km輸送時の二酸化炭素排出量は自家用乗用車のおよそ半分です。

##### 【1人を1km輸送する際のCO<sub>2</sub>排出量】



##### (2) 同じカードをくり返し使えます。

使っていたカードがゴミにならず、環境にやさしい。

→詳しくは6ページへ

## 6 ICい～カード 再発行・払い戻し

### 再発行について

#### 【記名式カードの残額保証について】

お客様登録されている記名式カードを紛失された場合は、「紛失届け・再発行申込書」を記入し、記名式ICい～カード取扱い窓口に提出してください。ご本人様確認(公的証明書の提示)の上、新しいカードを再発行いたします。  
お申し出の翌日以降の使用を停止し、停止手続きが完了した時点の残額を、お申し出の日を除く3日目以降に再発行した新しいカードにチャージ(入金)いたしますので再度窓口までお越しください。

再発行手数料／200円

尚、紛失のお申し出はお電話でも受付いたします。

(株)e-カード(TEL089-948-3500)までお電話ください。

受付時間 9:00～17:00(土・日・祝日休み)

破損時も再発行が可能ですので、窓口までお申し出ください。

※再発行には**ご本人様確認(公的証明書の提示)**が必要です。

※紛失、破損時の残額移行はお申し出の日を除く3日目以降となります。

※無記名式カードは紛失した場合の再発行はできません。

### 払い戻しについて

ICい～カード取扱い窓口にて、ICい～カード・ICい～カード定期券の払い戻しができます。この場合、残額から所定の払い戻し手数料を差し引いた金額(定期券の場合は、経過分の金額と所定の払い戻し手数料を差し引いた金額)を返却いたします。

#### (例) SF残額1,000円のカードを払い戻す場合(無記名式カードの場合)

$$\begin{array}{r} \text{SF残額} \\ 1,000\text{円} \end{array} - \begin{array}{r} \text{払い戻し手数料} \\ 200\text{円} \end{array} + \begin{array}{r} \text{(無記名式の場合)} \\ \text{デポジット} \\ 500\text{円} \end{array} = \begin{array}{r} \text{払い戻額} \\ 1,300\text{円} \end{array}$$

※ICい～カード定期券については、電車・バスそれぞれの規定が適用されます。

※定期券の払い戻しは、電車のみの定期券の場合210円・バスのみの定期券の場合500円・電車とバスの乗り継ぎ定期券の場合500円手数料がかかります。

※払い戻しには、**ご本人様確認(公的証明書の提示)**が必要です。

※電車(郊外電車・市内電車)の3か月・6か月定期券の場合、期間途中の払い戻しは月割り計算となり、1日経過でも1か月経過とみなしますのでご了承ください。

詳しくはICい～カード定期券取扱い窓口係員にお問い合わせください。

※モバイルい～カードが破損・故障した場合はNTTドコモ各ショップ発行の「おサイフケータイ故障・修理に伴う受付証」をご持参ください。

## 7 ICい～カード 発売窓口・チャージ(入金)場所

#### 【ICい～カードのご購入及びチャージは下記のICい～カード発売窓口で!】

##### □記名式ICい～カード・ICい～カード定期券発売窓口

○株式会社e-カード(松山市駅・伊予鉄西ビル1階)

9:00～17:00・土・日・祝日休み

○いよてつチケットセンター(松山市駅構内)

7:30～19:30・年中無休

○伊予鉄トラベル(大街道、いよてつ会館1階)

9:00～18:00・日・祝日休み

○郊外線／高浜駅・三津駅・久米駅・古町駅

梅本駅・余戸駅・松前駅・いよ立花駅

○バス／森松営業所・北条詰所・川内詰所

発売窓口の申込書に必要事項をご記入の上、係員にお渡しください。

※郊外線各駅では、バス定期は扱っておりません。



##### □無記名式ICい～カード発売窓口

○上記の記名式ICい～カード発売窓口

○郊外線各駅(西衣山駅・石手川公園駅・牛渕駅・愛大医学部南口駅・鎌田駅除く)  
係員にお申し出ください。

○市内電車・バス車内

停車中、乗務員にお申し出ください。

## 【 チャージ(入金)することでくり返し ご利用いただけます。】

### 【発売窓口】

ICい～カード発売窓口でチャージできます。

係員にお申し出ください。



### 【市内電車内・バス車内】

停車中、乗務員にお申し出ください。

●入金単位  
(1,000円単位30,000円まで)

●松山市駅(1F,B1F) ●松山市駅電停 ●高浜駅

●古町駅 ●久米駅 ●梅本駅 ●余戸駅 ●三津駅

●道後温泉駅 ●大街道バスターミナル

●いよてつ高島屋3階 トライベーラー側入口

※おつりは出ませんのでご注意ください。

### 【ICい～カード加盟店】

松山空港2F伊予鉄ショップ他チャージ取扱い店にて、お申し出ください。

#### ◆◆ご注意事項(電車・バスのご利用について)◆◆

・ICい～カードは1乗車お一人様分のみのお支払いが可能です。

・複数人(2人以上)の支払いは出来ませんのでご了承ください。

・ICい～カードは現金との併用はできません。

・運賃支払に不足が生じた場合はチャージしてご利用ください。