

# 「なぎさのテラス」 来訪者動向調査の結果について

1、各店舗の回答者数 ※調査期間：平成 21 年 11 月 11 日～11 月 23 日

	ウォームズ	ショコラ	アンチョビ	天使のカフェ	合計
平日	78	66	64	23	231
週末	58	59	33	19	169
合計	136	125	97	42	400

2、各設問における、回答の内訳と割合

## 問 1 ご性別について

1、男性 2、女性

1、男性	70	17.5%
2、女性	330	82.5%
合計	400	100%

### 《問 1 の分析結果》

・店舗ごとの割合も全体の割合に比例

## 問 2 ご年齢について

1、10歳未満 2、10歳代 3、20歳代 4、30歳代 5、40歳代  
6、50歳代 7、60歳代 8、70歳代 9、80歳代 10、90歳以上

1、10歳未満	0	0.0%
2、10歳代	5	1.3%
3、20歳代	96	24.0%
4、30歳代	94	23.5%
5、40歳代	76	19.0%
6、50歳代	63	15.8%
7、60歳代	57	14.3%
8、70歳代	7	1.8%
9、80歳代	1	0.3%
10、90歳代	0	0.0%
回答なし	1	0.3%
合計	400	100%

### 《問 2 の分析結果》

・ショコラ・アンチョビは全体の割合と比例  
・ウォームズは 30 代が 30%、60 代が 9%となりその他の年代は全体と比例  
・天使のカフェは 30 代が 11%と低く、代わりに 60 代が 23.8%と高い数値。その他の年代は全体と比例

**問3 お住まいの地域**

- 1、大津市内（小学校区名：\_\_\_\_\_小学校区） 2、大津市以外の滋賀県内（市町名：\_\_\_\_\_市 町）  
 3、県外（\_\_\_\_\_都道府県 \_\_\_\_\_市 町 村）

1、大津市内	241	60.3%
2、滋賀県内	93	23.3%
3、県外	66	16.5%
回答なし	0	0.0%
合計	400	100%

《問3の分析結果》

- ・ウォームズ・ショコラは大きな差はなく、市内と県内で少しの変動のみ
- ・アンチョビは市内の方が74%、天使のカフェは、県外の方が一番多い結果となった

ウォームズ	1、大津市内	74	54.4%	ショコラ	1、大津市内	81	64.8%
	2、滋賀県内	42	30.9%		2、滋賀県内	25	20.0%
	3、県外	20	14.7%		3、県外	19	15.2%
	回答なし	0	0.0%		回答なし	0	0.0%
	合計	136	100%		合計	125	100%

アンチョビ	1、大津市内	72	74.2%	天使のカフェ	1、大津市内	14	33.3%
	2、滋賀県内	15	15.5%		2、滋賀県内	11	26.2%
	3、県外	10	10.3%		3、県外	17	40.5%
	回答なし	0	0.0%		回答なし	0	0.0%
	合計	97	100%		合計	42	100%

**問4 こちらに来られるまでのアクセス方法（いくつでもOK）**

- 1、徒歩のみ 2、自転車のみ 3、JR 4、京阪電鉄 5、路線バス 6、自動車  
 7、バイク 8、タクシー 9、その他【\_\_\_\_\_】

1、徒歩のみ	27	5.4%
2、自転車のみ	20	4.0%
3、JR	60	12.0%
4、京阪電車	81	16.2%
5、路線バス	30	6.0%
6、自動車	270	53.9%
7、バイク	3	0.6%
8、タクシー	8	1.6%
9、その他	2	0.4%
合計	501	100%

《問4の分析結果》

- ・ウォームズ・アンチョビは全体の割合と比例
- ・ショコラは「自動車」が46%、「徒歩」と「自転車」が共に、他店舗と比べ少し上昇。9時からの営業が影響している可能性がうかがえる
- ・天使のカフェは「自転車」と「路線バス」は0%となり、その分（10%程度）が京阪へ流れて30%となった

**問5 何人で来られましたか？**

- 1、ご本人のみ  
 2、ご本人含め  人（うち子供  人）

1、ひとりで	18	4.5%
2、グループで	382	95.5%
合計	400	100%

問5 グループのうち 子連れは？	大人だけ	328	85.9%
	子供連れ	54	14.1%
	合計	382	100%

問5 子供連れのうち 子供は何人？	1人	31	57.4%
	2人	16	29.6%
	3人	3	5.6%
	4人	4	7.4%
	合計	54	100%

問5 本人含め何 人で来店？	2人	218	57.1%
	3人	102	26.7%
	4人	30	7.9%
	5人	23	6.0%
	6人	3	0.8%
	7人	1	0.3%
	8人	2	0.5%
	9人	0	0.0%
	10人以上	3	0.8%
合計	382	100%	

← ↑

《問5の分析結果》  
 ・店舗ごとの割合も全体の割合に比例

**問6 問5にて複数人で来られた方へお尋ねします。今回はどなたと来られましたか？**

- 1、家族 2、友人 3、恋人 4、仕事関係 5、その他（）

問6 ※複数可	1、家族	135	34.1%
	2、友人	199	50.3%
	3、恋人	19	4.8%
	4、仕事関係	41	10.4%
	5、その他	1	0.3%
	回答なし	1	0.3%
	合計	396	100%

《問6の分析結果》  
 ・ウォームズ・ショコラ・アンチョビは全体の割合に比例  
 ・天使のカフェは「仕事関係」が30%となった。「家族」は29%、「友人」は35%であった

**問 1 0 「なぎさのテラス」4店舗のうち1店舗でも以前にご利用されたことはございますか？**

1、今回が初めて 2、はい→（利用回数：2回・3回以上）

1、今回が初めて	205	51.3%
2、はい	181	45.3%
回答なし	14	3.5%
合計	400	100%

問 1 0 利用回数	2回	92	50.8%
	3回以上	89	49.2%
	合計	181	100%

《問 1 0 の分析結果》

- ・ウォームズ・ショコラ・アンチョビは全体の割合に比例
- ・天使のカフェは「今回が初めて」が65%という結果となった

**問 1 1 「なぎさのテラス」の印象はいかがですか？（ひとつだけ○）**

1、とても良い 2、良い 3、ふつう 4、良くない 5、とても良くない

**<具体的にどの点に印象を持たれましたか？ご自由にご記入願います>**

1、とても良い	191	47.8%
2、良い	164	41.0%
3、ふつう	25	6.3%
4、良くない	2	0.5%
5、とても良くない	0	0.0%
回答なし	18	4.5%
合計	400	100%

《問 1 1 の分析結果》

- ・店舗ごとの割合も全体の割合に比例

※問 1 1 「具体的にどの点に印象を持たれましたか？」について

肯定的な意見

- ・景観や景色が素晴らしい。
- ・料理がおいしい。
- ・のんびり出来る。ゆっくり時間が流れて落ち着く。
- ・まくら木で各店舗に繋がっている感じが良かった。
- ・雰囲気が良い。店舗内装や店員もよくて、気持ちが良かった。
- ・駐車券のサービスがあったので車で利用しやすい。
- ・琵琶湖が一望できてとても良いし、カフェだけでなく夕食も来てみたい。全てのお店に入りたい。
- ・こんな所があったんや〜と感激した。
- ・オシャレで清潔感があって気持ちが良い。

### 否定的な意見

- ・地元でもちょっと知っている程度なのでもっと情報案内をした方がいい。
- ・外側からは店の違いが分かりにくく、入るのに困った。
- ・どんなお店なのか、各店舗とも分かりにくかったので案内を充実して欲しい。
- ・4店舗の特徴が分かりにくい。
- ・雑誌に載っていて、前から来たかったけど、場所が分からなかった。
- ・店の雰囲気はどこも似ている。年配の方も来やすいようにして欲しい。メニューも含めて。
- ・接客対応が悪い。
- ・他の席の空いたお皿を一度、私達のテーブルに置いて私達の分と重ねて持って行った。他人の皿は見た目も悪く、とても不愉快だった。
- ・琵琶湖の眺めが良いので、音楽を敢えて流さない時間も作って欲しい。流しても音量は小さくして落ち着いた空間を作って欲しい。
- ・開店時間がもう少し早いと嬉しい。
- ・風が強いので冬は少し寒いかも。待っている時が寒かった。
- ・若者にはもう少しリーズナブルな値段に下げて欲しい。
- ・真冬や天気の良い日は寂しい印象がないだろうか？
- ・良く言えばこじんまりしている。だが、少し寂しい感じもする。
- ・金額に関係なく、店舗を利用すれば無料駐車券を貰いたい。

問 1 2 店舗内の室内や眼前に広がる芝生広場を利用して開催するイベントで何か良いアイデアはございませんか？（いくつでもOK）

を開催してみたら良いと思う。

### 開催して欲しいイベント

- ・手作り、こだわり品のフリーマーケット
- ・4店舗コラボの屋台村
- ・結婚式
- ・ガーデニング、ヨガ、料理教室
- ・動物とのふれあい
- ・特大のクリスマスツリー
- ・ファッションショー
- ・音楽イベント ※ジャズ・クラシック・アマチュアバンド・セミプロなど多数
- ・春夏秋冬の「なぎさのテラス」を題材にした、絵画・写真・詩などのコンテスト（豪華賞品付き！！優勝や上位の作品は店舗に飾ってもらえる）
- ・BBQ大会
- ・ビアパーティー
- ・二次会
- ・ストリートパフォーマンス
- ・ライトアップやイルミネーション
- ・ハロウィンのカボチャコンテスト
- ・フラダンス大会