

J R 大津駅利用者等に対するニーズ調査結果【概要版】

1. 調査の実施概要

(単位 人)

調査対象分類	調査対象者	有効回収数	調査方法	実施時期
ア 駅周辺事業者	中心市街地区域に事務所等を有する企業及び事業所等の従業員のうち、通勤等で日常的にJR大津駅を利用している者(県庁、滋賀銀行、NTT等)	574 (300)	アンケート調査	H25.11.8 ~H25.11.22
イ 来訪者	JR大津駅利用者 ※ア及びウの対象者以外であることを確認し調査を実施する ※調査の対象は15歳以上とする	275 (200)	ヒアリング調査	H25.11.15 H25.11.17
ウ 近隣者	JR大津駅の近隣学区 (逢坂、中央、長等の一部、平野の一部、藤尾の一部の5学区)に居住する者 ※調査の対象は15歳以上とする	357 (300)	アンケート調査	H25.11.8 ~H25.11.20
エ WEB	大津市内に居住する者 ※ウの対象者を除く ※市内居住者男女比・年齢階層比に留意して対象者を抽出する ※調査の対象は15歳以上とする	625 (600)	WEB調査	H25.11.13 ~H25.11.16
合 計		1,831 (1,400)		

2. 調査結果について

(1) 回答者の属性

(単位 %)

属性	調査別	駅周辺事業者	来訪者	近隣者	WEB	全体
性別 (%)	男性	62.2	37.1	39.8	54.6	51.4
	女性	36.8	62.9	53.8	45.4	47.0
年齢 (%)	10代	0.0	9.1	2.0	1.6	2.3
	20代	16.0	27.6	5.0	10.4	13.7
	30代	21.8	19.3	14.0	21.0	19.6
	40代	32.4	10.2	14.3	25.1	23.0
	50代	23.9	12.4	14.6	20.3	19.1
	60代	5.7	10.2	20.2	14.9	12.3
	70代~	0.2	10.9	28.0	6.7	9.4
居住地 (%)	大津市	23.9	36.7	100.0	100.0	66.6
	滋賀県内	43.1	24.8	0.0	0.0	17.2
	滋賀県外	26.4	36.7	0.0	0.0	13.8
職業 (%) (※いずれかの調査で10%以上の回答があった項目を抽出)	給与所得者	94.3	42.2	29.1	38.7	54.8
	パート・アルバイト等	4.2	8.7	9.0	12.8	8.7
	家事	0.0	15.3	24.1	20.8	14.1
	学生	0.0	17.8	2.5	3.8	4.5
	無職	0.0	9.5	21.8	11.5	9.6
通勤・通学先 (%)	大津市	96.7	46.4	45.1	59.1	70.7
	滋賀県内	1.9	13.6	7.8	13.5	8.0
	滋賀県外	1.0	37.2	38.4	27.5	17.3

(2) JR大津駅の利用状況について

(単位 %)

利用状況	調査別	駅周辺事業者	来訪者	近隣者	WEB	全体
大津駅の利用目的 (%) (※いずれかの調査で10%以上の回答があった項目を抽出)	通勤	87.1	24.7	20.7	13.3	39.6
	駅周辺におけるビジネス	2.1	11.3	3.1	4.6	4.5
	他の駅・地域に行くための利用	11.3	10.2	80.1	20.2	27.6
	駅及び駅周辺での飲食や買い物	5.4	18.5	24.4	22.4	16.9
	大津市内や琵琶湖への観光	1.9	17.1	2.0	6.4	5.7
	行政機関への訪問	1.4	0.0	0.6	17.0	6.3
	その他	2.1	9.5	4.5	11.4	6.8
利用したことがない	0.0	0.0	0.6	13.6	4.8	
大津駅の利用頻度 通勤・通学以外の利用頻度 (%) (※いずれかの調査で10%以上の回答があった項目を抽出)	ほぼ毎日	7.8	1.5	2.2	2.1	3.8
	週の半分以上	2.1	3.6	2.2	1.6	2.2
	週に1,2回	3.8	17.8	19.3	5.1	9.4
	月に1,2回	9.2	20.4	38.4	12.5	17.7
	2~3ヶ月に1回	8.0	7.3	19.9	14.7	12.5
	半年に1回	4.9	24.4	11.5	30.6	17.9
	通勤・通学以外では殆ど利用なし	59.1	22.2	2.0	19.8	29.0
利用したことがない	0.0	0.0	0.8	13.6	4.8	

(3) JR大津駅の現状認識について

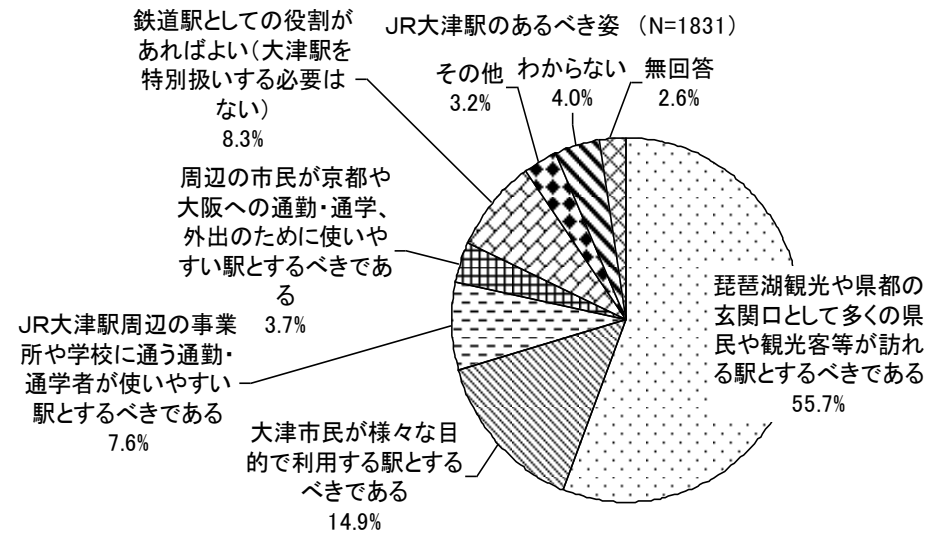
「やや不満」「不満」回答の割合(「わからない」「無回答」を除く)

(単位 %)

項目	調査別	駅周辺事業者	来訪者	近隣者	WEB	全体
JR大津駅の全体的な印象		64	56	59	59	60
まちの案内や観光案内		43	47	42	48	45
公衆トイレ・多機能トイレ		49	60	53	50	52
飲食店や土産物屋等の店舗の魅力		80	73	74	76	77
建物の外観		54	58	54	64	58
エスカレーター・エレベーター等の昇降機		36	34	33	42	36
送迎のための停車スペース		48	58	71	57	58
バス・タクシーの利用のしやすさ		15	36	31	32	27

(4) JR大津駅再生に向けた望ましい姿について

(単位 %)



【問7 自由意見】

全記載数 998 件

内容	件数
1 県庁所在地の駅・京都の玄関口に相応しくない。(なにもないと言われる。他府県に負けないように。ふさわしい外観、暗く・古いイメージ、活気がない、日本一さびしい)	220
2 商業施設が少ない。(百貨店、スーパー、24時間営業のコンビニ、日常の買い物が不便、(平和堂が無くなる)) 駅ビル化希望	122
3 駅前・駅中を整備し、安全で便利な駅に(バリアフリー化、混雑の解消、自然を増やす等)	83
4 観光の目玉・途中下車する目的がない・アピール不足なので大津の魅力や個性を活かして集客を	58
5 駅のみならず周辺の活性化(商店街等)、総合的な都市計画が必要。	51
6 南口に駅員がいない。何もなく利便性が悪く、暗い。わかりにくい。	37
7 リニューアルの必要はない、他のことに税金を使ってほしい	31
8 大規模な改修しなくてよい。耐震を含め必要最小限の改修。(京都駅が近くにある。大津駅の周辺状況や役割を踏まえて)	29
9 ゆっくり過ごせる書店、カフェ、レストラン	27
10 待合室、ベンチなど待ち合わせ、休憩スペース不足。待合場所の新設。	24
11 駅周辺の交通整備・車でのアクセス改善	19
12 琵琶湖の眺望を活かした魅力ある駅	18
13 京阪・JR西との連携	18
14 駐車場の不足	15
15 自家用車の送迎スペースが少なく、遠い。(タクシーに押されている。)	12
16 駅前の道路に飲食店や雑貨店等	12
17 汚い。清掃ができていない。(鳩の糞、落ち葉、くもの巣、トイレ)	11
18 公的施設(図書館・病院・行政窓口など)	10
19 民間金融会社の看板が景観を阻害している	9
20 観光客等来訪者のための飲食店がない。	8
21 観光情報不足。観光案内所・みやげ物店を改札口近くのわかりやすい場所	8
22 市だけでなく、JRや民間企業も協力してリニューアル費用を出すべき	8
23 南北の連絡が悪い。(通路・道路)	7
24 税金の無駄遣いだと思われないよう、中途半端なものではなく皆が納得する取り組みを	7
25 駅ビル2階の事務所おかし。2階に魅力ある店舗がない。	6
26 雨が降ると送迎、バス・タクシー利用に際して濡れる。	6
27 浜大津駅へのアクセスの向上(無料バス等)	6
28 市内の名所を巡回するバスの運行	6
29 若者や女性が集まる施設が必要。	5
30 橋上駅化	4
31 閉店が早く、夜はすぐに閑散とする。	2

(5) JR大津駅に求める機能

1) 利便性・快適性を高める機能

(単位 %)

JR大津駅に求める機能	調査別	駅周辺事業者	来訪者	近隣者	WEB	全体
利便性、快適性を高める機能 (%)						
駅としての機能があればよい	26.0	11.3	22.7	10.9	18.0	18.0
外観の改修	50.7	62.2	49.0	63.8	56.6	56.6
観光案内所	41.6	29.8	41.5	53.3	43.8	43.8
交流スペース	28.7	22.5	32.2	40.0	32.3	32.3
多機能トイレ	38.9	21.8	42.6	48.0	40.1	40.1
バリアフリーへの配慮	36.9	24.4	38.9	53.0	40.9	40.9
一時停車スペースの整備	31.0	13.5	48.5	48.3	37.7	37.7
展望デッキの整備	24.9	16.0	21.8	32.0	25.4	25.4
		7.8	6.9	7.8	10.9	8.7

2) 駅の付加価値を高める機能

(単位 %)

JR大津駅に求める機能	調査別	駅周辺事業者	来訪者	近隣者	WEB	全体
駅の付加価値を高める機能 (%)						
特に望むものはない	6.1	6.5	5.0	14.9	9.0	9.0
飲食店、土産物店、持ち帰り食品店(カフェ、レストラン、居酒屋、惣菜屋、スイーツ、菓子、ベーカリー等)	76.3	80.4	75.4	69.9	74.5	74.5
日常生活向け物品やサービス等販売施設(書籍・雑貨、クリーニング、ドラッグストア等)	57.3	49.5	52.4	31.5	46.4	46.4
観光客向け地域特産品販売店舗(お土産物屋、産直店等)	49.7	24.7	58.3	56.3	49.9	49.9
行政窓口における手続きができる施設(住民票の交付窓口、税金等の納付、パスポートセンター等)	26.5	16.4	29.1	36.3	28.8	28.8
安心して子どもを預けられる施設(保育園、幼稚園、託児所、子育て支援センター等)	18.1	11.6	23.8	20.6	19.1	19.1
多様な世代ニーズに応じた学びの(大学サテライト、文化センター等)	11.1	5.8	16.8	21.0	14.8	14.8
多世代が広く学ぶことのできる施設(図書館、子供図書館等)	23.2	9.8	27.5	29.9	24.3	24.3
		11.3	5.8	14.3	21.9	14.7